

# **TEATR** WSPÓŁCZESNY W KRAKOWIE

Miejscowość i data:

Biuro Organizacji Widowni  
Teatru WSPÓŁCZESNEGO w Krakowie  
ul. Starowiślna 21, II piętro  
31-038 Kraków

## POTWIERDZENIE REZERWACJI GRUPOWEJ

Nazwa i adres instytucji:		NIP (opcjonalnie w celu przygotowania faktury)
Imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za rezerwację:		Telefon kontaktowy:
		E-mail:
Tytuł spektaklu:		Data spektaklu:
		Godzina spektaklu:
Liczba i wiek dzieci (która klasa?):	Liczba opiekunów (dotyczy grup szkolnych):	Forma płatności (prosimy zaznaczyć symbolem „x”): <input type="checkbox"/> GOTÓWKA (płatne bezpośrednio przed spektaklem) <input type="checkbox"/> PRZELEW (na podstawie faktury wystawianej w dniu przedstawienia) <input type="checkbox"/> 7 dni <input type="checkbox"/> 14 dni
INNE USTALENIA:		

Niniejszym oświadczam, iż zapoznałam/em się z REGULAMINEM REZERWACJI GRUPOWYCH Teatru Współczesnego w Krakowie i akceptuję jego treść zobowiązując się do przestrzegania zasad dotyczących rezerwacji i sprzedaży biletów grupowych.

.....  
Pieczęć instytucji

.....  
Podpis osoby odpowiedzialnej za rezerwację

## REGULAMIN REZERWACJI GRUPOWYCH Teatru Współczesnego w Krakowie

1. Rezerwacji grupowej można dokonać osobiście, telefonicznie: **+48 602359078** lub mailowo: **organizacja@teatrkrakow.pl** Potwierdzeniem dokonania rezerwacji internetowej jest otrzymanie e-maila zwrotnego.
2. **Rezerwacja grupowa wymaga potwierdzenia pisemnego.** Wydrukowany, wypełniony i podbity pieczętką formularz rezerwacji grupowej należy zeskanować, a następnie przesłać (w ciągu 2 dni od momentu dokonania rezerwacji) na adres: **organizacja@teatrkrakow.pl** Brak pisemnego potwierdzenia rezerwacji może skutkować jej anulowaniem.
3. Cennik biletów grupowych znajduje się na stronie Teatru: **www.teatrkrakow.pl** w zakładkach: „bilety” i „repertuar”. Bilety dla opieki grup szkolnych (2-3 osoby „na klasę”): bezpłatne.
4. Odbiór i wykupienie biletów grupowych odbywa się w dniu spektaklu, **najpóźniej na 15 min. przed jego rozpoczęciem.** Płatności za bilety należy dokonać gotówką w kasie lub przelewem (na podstawie faktury wystawianej w dniu spektaklu, **do 7 lub 14 dni od daty przedstawienia**). Teatr dopuszcza możliwość wykupienia mniejszej ilości biletów niż deklarowana na formularzu rezerwacji grupowej **do 15% różnicy.** Wszelkie zmiany w liczbie uczestników powyżej tej granicy muszą zostać zgłoszone najpóźniej **do 7 dni przed datą przedstawienia.**
5. Rezerwacja biletów grupowych może zostać odwołana lub zmieniona na inny termin **najpóźniej na 14 dni przed datą planowanego spektaklu.** W przypadku nieodebrania i niezapłacenia za bilety z winy Rezerwującego zobowiązuje się on do pokrycia kosztów wynoszących 50% ceny zarezerwowanych biletów. Teatr dopuszcza zwolnienie z opłaty jeżeli odbiór biletów był niemożliwy z przyczyn losowych, niezależnych od Rezerwującego, takich jak niekorzystne warunki atmosferyczne, awaria środków transportu itp. W takim przypadku Rezerwujący jest zobowiązany do złożenia pisemnego oświadczenia, w którym poda oraz udokumentuje przyczynę nieodebrania biletów.
6. W razie odwołania spektaklu z przyczyn niezależnych (stan kłęski żywiołowej, żałoba narodowa, choroba lub wypadek aktora, przerwa w zasilaniu energią elektryczną, itp.) Teatr nie zwraca kosztów transportu poniesionych przez grupy. Jeżeli opłata za bilety została uiszczona z wyprzedzeniem - przelewem na konto lub w kasie Teatru - należność zostanie zwrócona w taki sam sposób w ciągu 7 dni od daty odwołanego spektaklu.
7. Miejsca na widowni są nienumerowane, wskazują je pracownicy Teatru – w miarę możliwości dzieci siadają według wieku (od najmłodszych do najstarszych).
8. W trakcie spektaklu obowiązuje całkowity zakaz nagrywania, fotografowania i filmowania (nie dotyczy warsztatów teatralnych), a także spożywania jedzenia i napojów.
9. Wszelkie sytuacje sporne nieujęte w Regulaminie Teatru są rozpatrywane indywidualnie przez Kierownika Biura Organizacji Widowni.